

## **Auditoria de Sistemas Internos de Garantia da Qualidade**

### **Enquadramento, princípios, objetivos e resultados**

A Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) subscreve o princípio, hoje em dia consensual em todo o Espaço Europeu de Ensino Superior, de que a responsabilidade pela qualidade do ensino cabe, em primeiro lugar, a cada instituição de ensino superior, a qual, nesse sentido, deverá criar as estruturas e os procedimentos internos apropriados para promover e garantir essa qualidade, competindo à Agência proceder à realização de auditorias tendo em vista a certificação dos procedimentos internos de garantia da qualidade das instituições.

Assim, num processo amplamente participado com as instituições, a A3ES adotou um conjunto de referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade, formulados como proposições não prescritivas que descrevem as principais características de um sistema de garantia da qualidade bem desenvolvido e consolidado. A partir dessa base de trabalho, desenvolveu-se um modelo de auditoria dos sistemas internos de garantia da qualidade, com vista à sua certificação, para o qual foram elaborados e adotados um Manual para o Processo de Auditoria e guiões para a autoavaliação e para a elaboração do relatório de auditoria, que se encontram publicitados na página da A3ES.

Em 2012 o modelo foi aplicado, em regime experimental, a cinco instituições que voluntariaram para o efeito, e foi posteriormente alargado a todas as instituições interessadas.

Nesta intervenção serão apresentados o enquadramento, princípios orientadores e objetivos do processo de auditoria e os resultados até agora obtidos.