

**O Ensino a Distância como estratégia de globalização: o caso da Universidade de
Coimbra**

André Jerónimo

Projeto de Ensino a Distância da Universidade de Coimbra

andre.jeronimo@uc.pt

António José Mendes

Projeto de Ensino a Distância da Universidade de Coimbra

toze@dei.uc.pt

Joana Neto

Projeto de Ensino a Distância da Universidade de Coimbra

joana.neto@uc.pt

João Costa e Silva

Projeto de Ensino a Distância da Universidade de Coimbra

j.silva@uc.pt

Maria Celeste Vieira

Projeto de Ensino a Distância da Universidade de Coimbra

celestevieira@uc.pt

Maria José Marcelino

Projeto de Ensino a Distância da Universidade de Coimbra

zemar@dei.uc.pt

Maria Teresa Pessoa

Projeto de Ensino a Distância da Universidade de Coimbra

tpessoa@fpce.uc.pt

Sandra Pedrosa

Projeto de Ensino a Distância da Universidade de Coimbra

sandra.pedrosa@uc.pt

Sílvia Nolan

Projeto de Ensino a Distância da Universidade de Coimbra

snolan@uc.pt

Esta comunicação apresenta o Projeto de Ensino a Distância da Universidade de Coimbra (UC_D) nas suas respostas aos desafios da formação ao longo da vida e à necessidade crescente de requalificação de diplomados e de cidadãos no ativo, nomeadamente através de cursos não conferentes de grau em diversas áreas do conhecimento. Estes cursos são disponibilizados a todas as populações de expressão portuguesa, independentemente do país em que se encontrem. A modalidade a distância proposta nos cursos do UC_D tem-se provado apelativa, quer em Portugal, quer em outros países de expressão portuguesa, notando-se uma procura crescente dos mesmos.

As competências científicas dos professores da Universidade de Coimbra (UC) suportadas pela experiência de uma equipa multidisciplinar com competências nas áreas de conceção pedagógica de cursos, *design* e produção de conteúdos multimédia, tutoria *online* e gestão de qualidade pedagógica têm sido alguns dos fatores chave de sucesso.

Os cursos abrangem áreas diversificadas, procurando a UC, sempre que possível, integrar a excelência das suas várias áreas de conhecimento e valorizá-la através da acreditação específica junto das respetivas entidades que regulam a atividade de áreas profissionais em questão. Promovem-se ainda parcerias estratégicas que permitem a captação de novos públicos.

Uma das preocupações sempre presentes no trabalho do UC_D tem sido a monitorização da qualidade ao nível da satisfação e eficácia na construção de itinerários pedagógicos de referência e na monitorização de ambientes de aprendizagem *online* promotores de elevados níveis de rendimento académico, bem como da gestão da formação.

O UC_D, consciente da importância da melhoria contínua e da necessidade de acompanhar novos contextos, tem procurado também desenvolver investigação relevante associada à sua atividade, de modo a otimizar os seus procedimentos, consolidar modelos e práticas pedagógicas e desenvolver novos instrumentos pedagógicos e de gestão.

Assim, o ensino a distância ganha cada vez maior importância na estratégia da UC em se internacionalizar e globalizar, fortalecendo-se desta forma a abertura da Universidade de Coimbra ao mundo, ao mesmo tempo levando-a a uma reflexão sobre o necessário enquadramento no modelo de gestão e governação das universidades.

Palavras-chave | ensino a distância, qualidade, ensino superior, globalização

Introdução

Vivemos atualmente numa sociedade de conhecimento onde a mudança e a tecnologia caminham lado a lado. A informação e o conhecimento ganharam uma dinâmica que lhes permite uma evolução e uma propagação rápida e a uma escala global. As universidades, como centros de criação e difusão de conhecimento por excelência, enfrentam o grande desafio de acompanhar a modernidade e a exigência da sociedade de informação atual e procuram dar resposta às necessidades de formação emergentes.

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) são uma presença incontornável nos dias atuais e o indivíduo tornou-se dependente destas, sendo esta realidade evidente em contexto de educação (Gomes 2008). As práticas educativas mediadas pelas novas tecnologias, nomeadamente pela Internet, não foram exceção e o Ensino a Distância (EaD) é hoje uma realidade em muitas Instituições de Ensino Superior.

A Universidade de Coimbra não foi indiferente ao desafio de formar novos públicos, para quem a flexibilidade geográfica e temporal é uma condição de escolha. Com uma longa tradição na investigação e desenvolvimento do uso das tecnologias de apoio à aprendizagem, em 2010 a UC criou o Projeto de Ensino a Distância da Universidade de Coimbra (UC_D), o qual procura dar resposta às necessidades de formação ao longo da vida e “de requalificação de diplomados e cidadãos no ativo” (Universidade de Coimbra, 2010).

Assim, no UC_D têm vindo a ser desenvolvidos vários cursos a distância não conferentes de grau e em áreas científicas diversificadas.

O ensino a distância na UC

O Ensino a Distância da Universidade de Coimbra (UC_D) definiu desde cedo a sua estratégia de ação, quer no que se refere à prática pedagógica, quer no que se refere aos processos de gestão.

O pilar da sua atividade é o processo de conceção, desenvolvimento e avaliação de um curso *online* que, assentando na colaboração entre a equipa docente e a equipa UC_D, integra a gestão da formação e o trabalho instrutivo inerente à prática pedagógica. A experiência e qualidade dos docentes da UC e a equipa multidisciplinar

do UC_D, especializada em ensino a distância, permitiram a aplicação e consolidação de um modelo que promove a construção de práticas pedagógicas inovadoras, sustentada nas atuais Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) e nas atuais teorias de aprendizagem que valorizam o papel ativo do aluno no desenvolvimento da autonomia necessária ao seu próprio processo de construção de conhecimento. A aprendizagem não se restringe a um espaço e a flexibilidade de horário permite ao formando uma gestão do tempo de acordo com a sua disponibilidade, ainda que deva estar alinhado com o cronograma e com o itinerário pedagógico do curso (Pessoa et.al.,2015,2013). Assim, é com a competência científica dos docentes e o *know-how* e experiência na área do ensino a distância do UC_D que têm sido desenvolvidos os cursos de ensino a distância no contexto deste projeto.

Na dependência direta do Reitor, e com supervisão por parte de um Vice-Reitor, o UC_D organiza-se em 3 equipas de coordenação - a Coordenação Geral, responsável por uma coordenação transversal e pelos contactos institucionais com os docentes das diversas unidades orgânicas da UC aquando da apresentação da proposta de um novo curso na modalidade de ensino a distância; a Coordenação Científico-Pedagógica, que acompanha e orienta a conceção e desenvolvimento dos cursos, e a Coordenação para a Gestão, responsável pela gestão dos procedimentos associados à formação (gestão da formação, de recursos, comunicação, etc.). Para além destas, há também uma Equipa Pedagógica, composta por elementos com formação em Ciências da Educação que, em articulação com os docentes, desenvolve o trabalho de *design instrucional*, tutoria e avaliação da formação. Em colaboração com a equipa pedagógica, atua ainda uma Equipa Técnica, com competências ao nível do *design*, multimédia e programação, também responsável pelo desenvolvimento de melhorias e manutenção da plataforma de ensino a distância utilizada – o Moodle, um LMS (*Learning Management System*) de acesso livre. O Moodle é uma das plataformas de ensino mais utilizadas no mundo, dado que oferece as ferramentas adequadas à implementação e execução dos cursos desenhados, logo contribuindo para o sucesso do processo de construção da aprendizagem. No contexto do UC_D, foi necessário proceder a algumas adequações da versão *standard* para responder a algumas exigências específicas. A plataforma Moodle, com as adequações que foram realizadas, permite uma gestão eficaz dos conteúdos e atividades de aprendizagem e respetiva avaliação, trazendo também vantagens ao nível das interações e comunicações que se podem gerar na comunidade de aprendizagem,

dispondo de diversas ferramentas de comunicação síncronas e assíncronas, potenciando a flexibilidade exigida em ensino a distância.

A esfera de ação do projeto UC_D assenta consiste essencialmente no apoio pedagógico necessário à transformação de práticas pedagógicas presenciais para ambientes mediados pelas tecnologias necessário à conceção e desenvolvimento de cursos a distância, em estreita articulação com as Unidades Orgânicas da Universidade de Coimbra. Este apoio é mais intenso durante a construção dos cursos, nomeadamente na fase de *design* instrucional. A equipa do UC_D presta um igualmente relevante apoio aos docentes durante a execução dos cursos, nomeadamente através do seu acompanhamento técnico-pedagógico.

A oferta formativa de ensino a distância da UC já conta com mais de 20 cursos nas diversas áreas do saber. Foi igualmente desenvolvido e realizado um MOOC-*massive open online course*- na área da escrita criativa e módulos para ensino a distância de suporte a unidades curriculares de dois cursos conferentes de grau.

Na sua maioria, os cursos são realizados totalmente a distância, havendo, no entanto, também cursos com momentos presenciais.

Até ao final do ano letivo 2014/2015 foram realizadas 68 edições, envolvendo 1452 formandos. Para 2015/2016 prevêem-se cerca de duas dezenas de novas edições destes cursos e adicionalmente 5 novos cursos. No total estiveram envolvidos 92 docentes das 8 faculdades da Universidade de Coimbra.

Cursos realizados até ao final de 2014/15
A Cidadania em Espaço Europeu
Alemão Jurídico
Análise Estatística e Multivariada em R
Aprendizagem e Ensino de Português Língua Não Materna
Conforto Ambiental Interior em Edifícios
Educação Parental
Empreendedorismo e Inovação
Envelhecimento Ativo e Saudável
Escrita Académica em Português
Escrita Criativa - "a outra tradição" (MOOC)
Escrita Técnica em Português

Exercício e Saúde em Populações Especiais
Gestão de Conflitos na Escola
Introdução à Programação usando Java
Metodologia Qualitativa de Investigação Científica
Metodologia Quantitativa de Investigação Científica
Microsoft Excel no suporte à tomada de decisão
Plantas Aromáticas e Óleos Essenciais
Poluição e Controlo de Emissões Gasosas
Redes de Computadores
Segurança e Saúde no Trabalho na Administração Pública (35h)
Sistema de Industria Responsável: aspetos jurídicos
Violência e Gestão de Conflitos na Escola

A prática pedagógica no UC_D

O Ensino a Distância da UC baseia-se num modelo instrutivo comumente utilizado – o modelo ADDIE. Este apresenta 5 fases: análise, planeamento ou conceção, desenvolvimento, implementação e avaliação (Silvern, 1965):

1) Análise – trata-se da identificação do problema; faz-se o diagnóstico das necessidades de formação; é nesta fase que se determinam as características de entrada dos estudantes e se formulam as metas a atingir. É na fase de análise que se define e analisa a complexidade do projeto;

2) Planeamento ou conceção – pressupõe a formulação de objetivos específicos e mensuráveis; saber o tipo de aprendizagens que os estudantes devem realizar, descrever as atividades que devem fazer e especificar os media que vão ser utilizados; trata-se do plano detalhado do curso;

3) Desenvolvimento – é nesta fase que se vai preparar e desenvolver o programa de aprendizagem desenhado na fase anterior, o que implica a construção de materiais ou o reuso de recursos já existentes, e o desenvolvimento das atividades planeadas;

4) Implementação – trata-se de disponibilizar aos destinatários o programa de aprendizagem desenvolvido; envolve o lançamento do curso na plataforma escolhida;

5) Avaliação – trata-se da avaliação formativa e sumativa do desenho do curso no sentido de o rever e melhorar. Este processo de avaliação pode incluir questionários de satisfação e avaliação das aprendizagens. Ao nível da avaliação da satisfação serão

focados aspetos relacionados com o desenho instrutivo do curso (Carliner, 2008; Miranda, 2009).

É com base nestes pressupostos que foi desenvolvida a metodologia de trabalho do UC_D, seguindo um processo com etapas mais ou menos delineadas, conforme evidenciado na Figura 1.

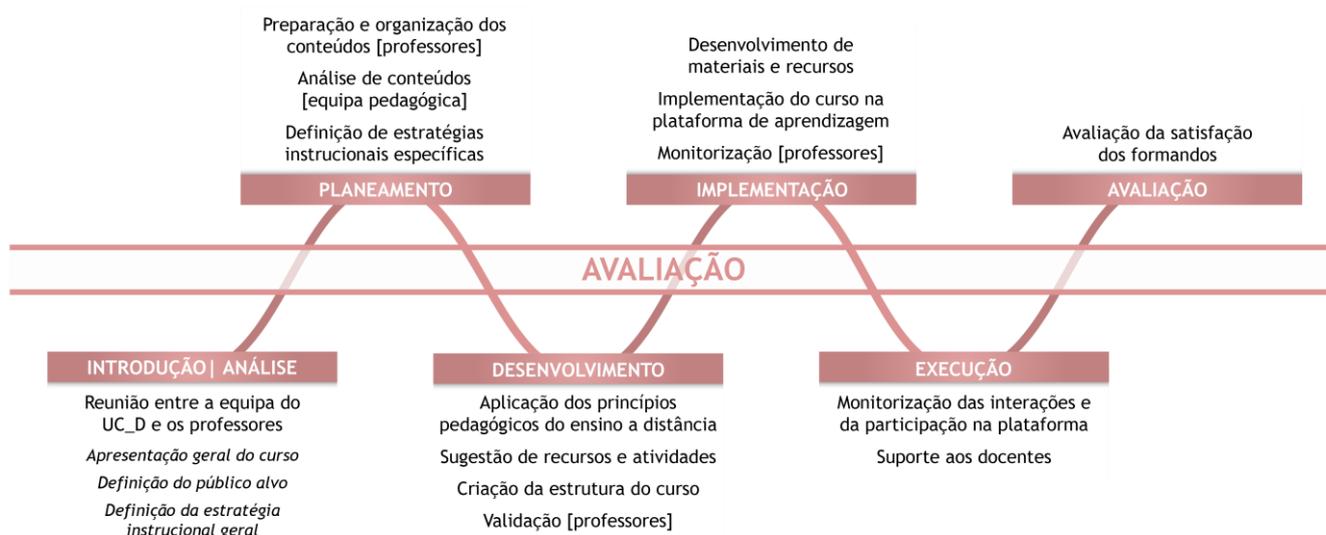


Figura 1 – Processo de *design* instrucional do UC_D

Este processo de *design* instrucional é despoletado por uma reunião inicial com todos os intervenientes (elementos do Projeto UC_D e docentes); posteriormente a equipa técnico-pedagógica do UC_D estabelece um plano de ação e será desenvolvido e implementado o curso na plataforma.

Assim, o *design* instrucional de um curso no UC_D implica um diagnóstico prévio e uma avaliação da proposta de curso que se pretende desenvolver, de modo a poder definir as estratégias instrutivas que se afigurem como mais adequadas. Estas estratégias farão parte do processo dinâmico e interativo de desenho e construção do curso, podendo os diferentes intervenientes vir a ter um maior ou menor grau de envolvimento em cada uma das diferentes etapas do processo. As equipas de Coordenação Científica e de Gestão atuam ao longo de todo o processo instrutivo. As equipas Pedagógica e Técnica têm um papel mais interventivo em momentos

determinados, nomeadamente na conceção, desenvolvimento e implementação dos cursos.

Este processo é objeto constante de avaliação/monitorização para que possam ser introduzidas melhorias de acordo com as necessidades. A avaliação é transversal e constitui-se como elemento regulador do processo; começa-se por avaliar as necessidades de formação emergentes, avalia-se e determina-se o perfil dos potenciais formandos, os conteúdos formativos a fim de determinar estratégias instrutivas, os recursos e materiais construídos, as expectativas dos formandos e as interações na plataforma, a satisfação dos intervenientes e, por fim, mas não menos importante, avalia-se todo este processo, no sentido de compreender a sua eficácia.

Os cursos desenvolvidos pelo UC_D têm geralmente uma estrutura modular, com conteúdos, objetivos, atividades, recursos e avaliações específicas para cada módulo ou unidade.

O processo de ensino-aprendizagem assenta na promoção gradual da autonomia dos formandos e na construção de conhecimentos nomeadamente através da consulta dos conteúdos e recursos de apoio disponibilizados na plataforma e através de trabalho individual e colaborativo em torno de um conjunto de atividades disponibilizadas pelos docentes e por eles devidamente e sistematicamente monitorizadas com o apoio UC_D.

Os conteúdos ou matérias são apresentados de formas diversas, dependendo fundamentalmente da sua área científica de base e dos objetivos que devem cumprir em termos de aprendizagem. Neste sentido, os conteúdos podem ser trabalhados sob a forma de texto, imagem, esquemas (interativos), e vídeos, procurando-se oferecer um interface agradável e desafiador ao aluno.

O acesso à plataforma faz-se de forma flexível, permitindo que os formandos organizem e adequem os seus horários de trabalho em função das atividades que lhe são propostas. As interações entre os elementos da comunidade de aprendizagem podem estabelecer-se de forma síncrona ou assíncrona, dependendo do modelo de organização e interação de cada curso e cada equipa docente.

O processo de ensino-aprendizagem é sempre acompanhado pela equipa docente, que auxilia e acompanha o formando na orientação da aprendizagem e na motivação e capacidade de autorregulação deste.

Tendo por base a lógica de uma aprendizagem ativa do formando orientada pelo docente, os cursos UC_D assentam geralmente nas seguintes tarefas fundamentais:

- Trabalho individual independente: leitura; análise e tratamento de informação;
- Trabalho de grupo: discussão e análise de textos e casos práticos;
- Trabalhos individuais e/ ou de grupo: exercícios práticos e testes de diversos tipos;
- Trabalhos individuais ou de grupos: participação em fóruns, glossários e wikis.

Em cada curso está ainda previsto um período de ambientação dos formandos à plataforma, no qual estes poderão explorar as diversas ferramentas de comunicação, interação e aprendizagem da plataforma Moodle, capacitando-os à utilização e navegação no ambiente de aprendizagem.

A Qualidade

Uma das preocupações sempre presentes no trabalho do UC_D é a qualidade: seja das suas práticas pedagógicas, seja do próprio sistema de gestão.

Assim, procura-se aferir continuamente se as estratégias e materiais pedagógicos são adequados aos alunos e se estes atingem os seus objetivos quando concluem um curso. Esta monitorização é concretizada através de um Questionário de Avaliação da Satisfação criado no UC_D e aplicado no fim de cada curso. Paralelamente, o UC_D, consciente da importância da melhoria contínua e da necessidade de acompanhar novos contextos, procura desenvolver investigação relevante associada à sua atividade, de modo a otimizar os seus procedimentos, consolidar modelos e práticas pedagógicas e desenvolver novos instrumentos pedagógicos e de gestão. Neste sentido, tem realizado investigação com expressão em publicações científicas, bem como exercido práticas de *benchmarking* participando em eventos científicos e grupos de trabalho no âmbito do ensino a distância, da pedagogia e da gestão do ensino superior.

A qualidade também tem sido uma preocupação na área da gestão da formação, estando implementado um sistema de gestão alinhado (embora ainda não integrado) com as Boas Práticas e o Sistema de Gestão da Universidade de Coimbra [de acordo com os requisitos da ISO 9001:2008 e, em simultâneo, com os referenciais definidos para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade (SIGQ), no âmbito das Instituições de Ensino Superior]. Adicionalmente e no que se refere aos procedimentos de gestão

utilizados pelo UC_D que sejam parte integrante do Sistema de Gestão da Universidade de Coimbra, estes são objeto de uma monitorização através de auditorias internas e externas, no âmbito do Plano de Auditorias da UC.

A Globalização

O Ensino a Distância da Universidade de Coimbra (UC_D) assume um papel relevante na disseminação do conhecimento em língua portuguesa a nível internacional, uma vez que fomenta a construção de comunidades de aprendizagem entre pessoas falantes de português (língua materna ou língua segunda) de todo o mundo.

A modalidade de ensino a distância abre novas possibilidades aos formandos provenientes de várias latitudes geográficas e áreas profissionais. A par das diferenças, há um fator comum que os transforma numa verdadeira comunidade: a vontade de aprender em português com a Universidade de Coimbra.

No seu percurso o UC_D já contou com a participação de cerca de milhar e meio de formandos, falantes de língua portuguesa residentes em perto de três dezenas de países na Europa, Ásia, América e África, destacando-se países de língua oficial portuguesa.



Figura 2 – Mapa com proveniência dos formandos UC_D

Conclusão

A Universidade de Coimbra assume-se atualmente como uma universidade que ambiciona e trabalha para se afirmar como a melhor universidade de língua portuguesa. Com uma estratégia atual direcionada para a globalização, o ensino a distância apresenta-se como uma opção viável para a captação de novos públicos.

A oferta formativa do Ensino a Distância da UC de cursos não conferentes de grau é direcionada a todos os falantes de língua portuguesa, em qualquer parte do mundo, diluindo-se assim barreiras geográficas e temporais.

Assim, o ensino a distância ganha cada vez maior importância na estratégia da UC em se internacionalizar e globalizar, fortalecendo-se desta forma a abertura da Universidade de Coimbra ao mundo, ao mesmo tempo levando-a a uma reflexão sobre o necessário enquadramento no modelo de gestão e governação das universidades.

Referências

- Carliner, S. (2008). A Holistic Framework of Instructional Design for e-learning. In Carliner, S., Shank, P. (Eds.), *The E-Learning Handbook – past promises, present challenges* (pp. 307-358). San Francisco: Pfeiffer.
- Gomes, M. J. (2008). Na senda da inovação tecnológica na educação a distância. *Revista Portuguesa de Pedagogia*, 42 (2), 181-202.
- Pedrosa, S., Neto, J., Mendes, A., Pessoa, M. & Marcelino, M. (2011). Concepção e Desenvolvimento de Cursos Online – Estratégias Instrutivas utilizadas no ED.UC. *In Actas Old meets new – media in education 'ICEM&SIIE'2011*, Aveiro, 27-30 Set.2011
- Pessoa, T., Marcelino, M. J. & Mendes, A. (2015). Estratégias de formação no projeto ensino a distância da Universidade de Coimbra. In P. Peres, P. Pimenta & A. Mesquita (Eds), *Guia Prático do e-Learning nas Organizações* (pp.131-142).Porto: Vida Económica
- Pessoa, T., Vieira, C., Neto, J., Silva, J., Fonte, M., Pedrosa, S., Marcelino, M. J. & Mendes, A. (2013). Ensinar a distância na Universidade de Coimbra. *Cadernos de Pedagogia no Ensino Superior*, 23, 3-22.
- Silvern, L. C. (1965). Basic analysis. Los Angeles: Education and Training Consultants Company.

Universidade de Coimbra (2010), Despacho Reitoral 128/2010: Criação de Projecto Especial de Ensino a Distância, Coimbra, 8 de Setembro.