

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: implicações sobre o trabalho do docente virtual na visão dos alunos de EAD**

**Delton Unglaub**

**Eliel Unglaub, Ph.D.**

**Tania R.R. Unglaub**

Centro Universitário Adventista de São Paulo – UNASP/Brasil

Andrews University/USA

Universidade Estadual de Santa Catarina – UDESC/Brasil

[delton.unglaub@gmail.com](mailto:delton.unglaub@gmail.com)

[profeliel@yahoo.com.br](mailto:profeliel@yahoo.com.br)

[taniaunglaub@gmail.com](mailto:taniaunglaub@gmail.com)

### **RESUMO**

A Era da cibercultura para Pierre Lévy (2007), é o momento que vivenciamos, no qual o ciberespaço, a interconexão dos computadores do planeta tem se tornado muito importante para infraestrutura de produção, transação e gerenciamento econômico. Ele aponta que em breve as comunidades virtuais e tudo que a envolve farão parte da inteligência coletiva da humanidade. A educação é uma das dimensões sociais que se vê envolvida e influenciada com esse paradigma e conseqüentemente estabeleceram-se leis que possibilitam a inserção de uma educação mediada por tecnologias digitais. A educação a distância deve utilizar um modelo de avaliação institucional que auxilie o professor mediador a desenvolver suas competências, habilidades e atitudes, para que alcancem os objetivos propostos pela instituição (REFERÊNCIAS DE QUALIDADE - MEC, 2007). Com base nesse princípio, o presente trabalho verifica por meio de uma pesquisa qualitativa do campus virtual do Centro Universitário Adventista de São Paulo (UNASP), a percepção discente em relação a compreensão e a construção de competências do professor mediador – Tutor – no processo de ensino aprendizagem num Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Os resultados demonstram que os discentes tiveram dificuldades no início do curso, com relação ao próprio papel do professor – tutor – entretanto, com o decorrer de seu curso conseguiram compreender melhor a função do professor – tutor – e obtiveram melhor aproveitamento na aprendizagem e melhores resultados nas atividades. A pesquisa revelou, ainda, que a figura do professor – tutor – é de fundamental importância para a instituição por sua mediação nas relações entre o aluno e a instituição de ensino superior.

**Palavras-chave:** Avaliação Institucional; Educação a Distância; Tutor; Trabalho Docente; Instituição de Ensino Superior.