

Os Stakeholders e as Instituições de Ensino Superior

Rodrigo Teixeira Lourenço

rodrigo.lourenco@estsetubal.ips.pt

Instituto Politécnico de Setúbal

Margarida Mano

mimano@fe.uc.pt

Universidade de Coimbra

Abstract

A teoria dos stakeholders, influente teoria de gestão em termos empresariais e das organizações em geral, tem como um dos principais marcos a publicação em 1984 da obra *Strategic Management: A stakeholder approach* de Edwar Freeman. O seu paradigma essencial baseia-se na ideia de que não é suficiente ter uma abordagem interna para se compreender os padrões de eficiência e de eficácia de uma organização, sendo necessário combinar essa abordagem com uma abordagem externa, nomeadamente em relação àqueles que as organizações procuram satisfazer necessidades, naturalmente os clientes, mas de uma forma mais abrangente todos os que (pessoas ou organizações) têm um interesse específico e com os quais uma organização interage permanentemente. No âmbito das Instituições de Ensino Superior Públicas Portuguesas (IESPP), a massificação, as novas perspetivas sobre o ensino e a globalização, enquanto tendências de contexto nas décadas mais recentes, têm pressionado a uma maior abertura da sua atividade à sociedade e a todos os que as rodeiam. No mesmo sentido, as novas exigências da administração e a lógica concorrencial de mercado, têm intensificado ainda mais a necessidade de as IESPP conhecerem e irem ao encontro das necessidades efetivas das suas partes interessadas. Também, no quadro do atual modelo de governação das IESPP, a identificação das diferentes partes interessadas e a capacidade de satisfação das suas necessidades passou a ser um requisito essencial de desempenho organizacional. O presente artigo tem assim como objetivo contribuir para a conceptualização teórica do conceito dos stakeholders associados às Instituições de Ensino Superior, apoiada na revisão da literatura e num estudo empírico efetuado junto de membros dos Conselhos Gerais das IESPP.

Palavras-chave: *Stakeholders, Instituições de Ensino Superior, Governação, Desempenho Organizacional*