

4.ª Conferência Forges - Angola

A expansão do Ensino Superior nos Países de Língua Portuguesa: desafios, estratégias, qualidade e avaliação

Universidade Agostinho Neto, Luanda

Universidade Mandume Ya Ndemufayo, Lubango

19, 20 e 21 de Novembro de 2014

Título do Trabalho: Avaliação Interna da Faculdade de Ciências da Universidade Agostinho Neto (UAN)

Autores: MSc Manuel Manuel Cambuanda. Prof. Auxiliar da Faculdade de Ciências da UAN

mkambuanda@gmail.com

Ph.D. Felipe Silva Miranda. Prof. Titular. CEAFIE (Centro de Estudos para o Apoio à Formação, Investigação e Extensão da UAN)

fesim2004@yahoo.es

Resumo:

Parte-se do problema da necessidade que tem a Faculdade de Ciências da Universidade Agostinho Neto de contar com um modelo de avaliação interna ou autoavaliação da qualidade do processo de formação de profissionais para identificar os problemas e as potencialidades da instituição para resolver os mesmos. O objectivo deste artigo é de apresentar os resultados obtidos na Faculdade de Ciências para alcançar finalmente o modelo de avaliação da qualidade de formação de profissionais adequado ao nível de desenvolvimento pretendido. O trabalho apresenta os seguintes resultados: elaboração de um questionário que abarca todos os possíveis componentes e indicadores do futuro modelo de avaliação interna da UAN. Fez-se uma primeira avaliação dos aspectos mais importantes dentro dos componentes propostos a avaliar no modelo e como resultado se obtiveram os seguintes: qualidade do corpo docente, dos estudantes, dos planos e programas de estudo, da investigação e da infraestrutura.

Palavras chaves: Avaliação Interna ou autoavaliação. Avaliação da Qualidade da Formação de Profissionais. Modelo de Avaliação Interna .Processo de Avaliação.

Abstract

Problem based on the need of the Faculty of Science of the University Agostinho Neto to have a model of internal evaluation or self-assessment of the quality of the training of professionals to identify problems and potential of the institution to resolve them. The objective of this article is to present the steps taken so far, and the results obtained in the Faculty of Science to finally reach the model quality self-assessment of adequate professional training with intended development. The methods used are theoretical and practical methods such as interviews, observation, logical and historical method and analysis and synthesis. The paper presents the following results: design a questionnaire covering all possible components and indicators of future model of internal evaluation of the Faculty. A favorable opinion on the questionnaire by teachers and leaders of the Faculty is obtained. A first assessment of the most critical components within the model to evaluate and quality are generally teachers, students, plans and curricula, activity research ang the Infra. Structure

INTRODUÇÃO

O problema científico que aborda o trabalho é a necessidade que tem a Faculdade de Ciências da Universidade Agostinho Neto de ter um modelo de avaliação interna da qualidade do processo de formação de profissionais que possa ser aplicado tendo em conta as características da mesma e que contemple os critérios dos actores do processo (dirigentes, docentes e estudantes) assim como a sua execução e exista a sensibilidade de que só através de uma Avaliação Interna com consciência, bem realizada, da qualidade dos processos que integram a mesma e a superação dos problemas detectados, se poderá alcançar o objectivo de ter reconhecimento nacional e internacional no Ensino Superior, pela qualidade dos resultados obtidos.

O objectivo do trabalho é de apresentar os resultados obtidos na Faculdade de Ciências para alcançar finalmente os componentes, indicadores e critérios de avaliação do

modelo de avaliação da qualidade de formação de profissionais adequados ao nível de desenvolvimento pretendido

A actualidade e justificação do trabalho estão baseadas na necessidade que tem a Faculdade de Ciências da UAN de desenvolver o processo de avaliação interna da qualidade de formação de profissionais que permita o seu aperfeiçoamento contínuo. A avaliação interna ou Autoavaliação é um processo que permite identificar as debilidades e potencialidades da instituição e tem como objectivos principais a produção de conhecimentos sobre o significado de todas as actividades e propósitos a cumprir pela mesma. Além disto serve para identificar as causas de seus problemas e deficiências, aumentar a consciência educativa e a capacidade profissional dos docentes e da administração e serviços, fortalecer a cooperação entre os diferentes actores da instituição, tornar mais eficaz a vinculação da instituição com a comunidade para julgar a relevância científica e social de suas actividades e produtos assim como render constas a sociedade com critérios transformando-se em uma ferramenta importante par a tomada de decisões e como resultado deverá ter um relatório completo e detalhado que contenha um análise critica e sugestões

De este modo coincidimos com a UNESCO, que em seu documento de Política para o Cambio e Desenvolvimento na Educação Superior não é contra a diversificação, mas, insiste na necessidade de promover a qualidade das instituições e programas.

Metodologia de trabalho Os métodos utilizados são: métodos teóricos e praticos com entrevistas, questionario, reuniões con expetos, vírgula, a observação, método histótrico lógico e o de analise e sínteses,.

hipóteses do trabalho propõe que se se analisa com os actores do processo de formação de profissionais do curso seleccionados (a Faculdade de Ciências tem 8 cursos) a realização de uma avaliação interna no mesmo e se dão os passos necesarios para sua formação e compreensão se incrementará o trabalho metodológico do Departamento de Ensino e Investigação correspondente, de maneira que os componentes, indicadores e criterios de avaliação utilizados no modelo elaborado sejam os propios seleccionados pelos mesmos actores e cooperem com a sua participação no proceso.

Os resultados atingidos são em resumo os seguintes:

- Proposta pela Comissão de Avaliação Interna da Faculdade de um questionário que abarca todos os possíveis componentes e indicadores do futuro modelo de avaliação interna da Faculdade de Ciências da UAN .
- Se obteve a opinião favorável sobre o questionário tendo sido seleccionado pelos dirigentes, docentes e estudantes os componentes, indicadores e seus critérios de avaliação do referido modelo.

CONCEITOS

Conceitos de qualidade, qualidade na educação, componentes, indicadores e critérios de avaliação do modelo.

Qualidade: propriedade ou conjunto de propriedades inerentes a um objecto que permitem valorá-lo com igual, melhor ou pior que as restantes de sua espécie- (DLE)

Características duma identidade que influem em sua capacidade para satisfazer necessidades declaradas (ISSO 8402-04)

- **Qualidade na Educação:** consistência entre o projecto político geral vigente na sociedade e o projecto educativo que opera. O conceito de qualidade na educação é útil porque é o eixo que rege a tomada de decisões, é de facto o orientador de qualquer transformação. (Unidas, 2002)

Componente: Parte do Curso que caracteriza a qualidade.

Indicador: Aspecto do componente cujo modo de ser incide ou manifesta a qualidade do elemento considerado.

Crítérios de Avaliação: variáveis através das quais se analisam os indicadores para dar os juízos de valor. (Riaño ,1999)

MATERIAIS E MÉTODOS

Passos dados para a elaboração do modelo na Faculdade de Ciências:

- Criação da Comissão de Avaliação Internas (CAI-Ciências) pela Faculdade de Ciências da UAN
- Elaboração dum questionario com o objectivo de validar os aspectos essenciais que deven fazer parte do modelo (componentes, indicadores e criterios de avaliação).
- Aplicação e analise do questionario pela Direcção da UAN e Comissão da Avaliação Interna (CAI) da Faculdade de Ciências.e aprovação do mesmo.
- Aplicação do questionario aos docentes das 8 Unidades Orgánicas para validar o mesmo.
- Formação sobre Avaliação Interna aos dirigentes, docentes e estudantes de cada Departamento de Eensino e Investigação (DEI) (8) da Faculdade, seguida da aplicação do questionario.
- Responsabilização de cada DEI para a analise de um componente em quanto a indicadores e criterios de avaliação.
- Procesamento e obtenção dos resultados do questionario que se mostra a seguir:.

Questionário

Prezado (a) Docente

Estando a fazer uma pesquisa com o objectivo de obter um modelo para a auto-avaliação da qualidade dos processos de formação de profissionais (PFP) na Faculdade de Ciências da Universidade Agostinho Neto, foi elaborado este questionário para identificar e avaliar os componentes para melhorar do PFP.

Sem a necessidade de identificar-se, na certeza de sua colaboração, antecipadamente os nossos agradecimentos.

Responda ao questionário avaliando os elementos a continuação, qualificando cada um com os indicadores de 1 a 5, considerando 1 (um) os menos importantes e 5 (cinco) os itens mais importantes. Proponha aspectos que você pensa que não foram mencionados.

Dados Pessoais (Marque com X)

| Experiência Docente | | Categoria Docente | | Nível Científico | |
|---------------------|--|-----------------------|--|------------------|--|
| 0 a 5 anos | | Assistente Estagiário | | | |
| 6 a 10 anos | | Assistente | | Licenciado | |
| 10 a 15 anos | | Professor Auxiliar | | Mestre | |
| Mais de 15 anos | | Professor Associado | | Doutor | |
| | | Professor Titular | | | |

Tem formação pedagógica? Sim ___ Não ___ Unidade Orgânica _____

Dados Pessoais dos estudantes

| | |
|-----------------|--|
| Curso | |
| Ano | |
| Cargo | |
| Ano de ingresso | |

Questionário

Proposta de Componentes

| | |
|--|---|
| | Qualidade do corpo docente |
| | Qualidade dos estudantes |
| | Qualidade dos planos e programas de estudo |
| | Qualidade do pessoal administrativo e serviços |
| | Nível de gestão e de resultados do PFP |
| | Desenvolvimento da investigação científica |
| | Reconhecimento da qualidade da instituição pelos docentes, estudantes e pela sociedade. |
| | Qualidade da infraestrutura |

1. Proposta dos Indicadores do Componente **Corpo Docente**.

| | |
|--|---|
| | Qualidade Pedagógica (Educadores) |
| | Resultados contínuos na Investigação |
| | Categorias Docentes |
| | Graus Científicos |
| | Reconhecimento de sua qualidade pelos estudantes |
| | Publicações |
| | Qualidade do trabalho da organização docente |
| | Participação dos docentes em actividades de organização e gestão da instituição no âmbito pedagógico, científico e de extensão universitária. |
| | O curso mostra uma estável actividade pós-graduada na sua área de conhecimento reconhecida nacionalmente |
| | Os docentes participam activamente na atenção dos estudantes durante as práticas laborais. |
| | Participação em importantes eventos nacionais e internacionais. |
| | Cumprimento das normas e regulamentos |
| | Atenção aos novos docentes pelos de mais experiencia. |

2. Proposta dos Indicadores do Componente **Estudantes**.

| | |
|--|--|
| | Bons resultados nos exames que se aplicam |
| | Participação nas tarefas de impacto social |
| | Participação nos órgãos de gestão universitária |
| | Qualidade nos trabalhos de fim de curso |
| | Reconhecimento da sociedade aos graduados |
| | Participação e solidariedade, nas turmas de estudante. |
| | Participação nas tarefas desportivas e culturais |
| | Participação como monitores |
| | O curso proporciona aos novos estudantes a informação necessária, os serviços de apoio para sua integração rápida a universidade. |
| | Os serviços de apoio facilitam o ingresso dos estudantes ao mercado de trabalho |
| | O curso estabeleceu procedimentos e normas regulares que permitem captar a opinião dos estudantes sobre a qualidade dos estudos, das instalações e de outros serviços de |

| | |
|--|--------|
| | apoio. |
|--|--------|

3. Proposta dos Indicadores do Componente **Planos e Programas de Estudo.**

| | |
|--|--|
| | |
| | Os objectivos educativos e instrutivos dos planos e programas estão bem precisados para resolver problemas da sociedade angolana. |
| | Tem em conta a formação social e humanista dos profissionais (língua, história de Angola, filosofia, saúde, economia, direcção, meios ambiente). |
| | Utilização da Informática em todas as disciplinas. |
| | Tem disciplinas opcionais para os interesses dos estudantes |
| | Os conteúdos dos programas das disciplinas estão estreitamente relacionados com os objectivos do perfil profissional. |
| | As habilidades a atingir pelos estudantes estão presentes em todos os programas das disciplinas. |
| | As disciplinas dum perfil profissional estão organizadas por áreas de conhecimento. |
| | Utilização sistemática dos Planos e Programas de Estudo durante o desenvolvimento do PFP |
| | Aperfeiçoamento contínuo adequando-o à característica da região. |
| | O plano de estudo deve ter as seguintes componentes: académica, de pesquisa e de trabalho. |
| | As horas do plano de estudo deve ter um balanço adequado de horas teóricas e práticas que permita desenvolver as habilidades profissionais- |
| | Os projectos educativos concebem-se como um sistema coerente com um adequado balanço nas suas três dimensões, curricular, de extensão e sócio cultural e dirigido a cumprir os objectivos de cada ano. |

4. Proposta dos Indicadores do Componente **Pessoal Administrativo e de Serviço.**

| | |
|--|--|
| | Funciona eficientemente |
| | Há um qualificador de pessoal adequado para cobrir as necessidades |

| | |
|--|---|
| | Existe um plano de formação e avaliação permanente. |
| | Nível de satisfação dos docentes |
| | Nível de satisfação dos estudantes |

5. Proposta dos Indicadores do Componente **Nível de Gestão (planificação, organização, execução e controlo) e Resultados do Processo de Formação de Profissionais.**

| | |
|---|--|
| . | Gestão da formação de valores profissionais dos estudantes e os resultados. |
| | Gestão dos métodos de ensino utilizados para facilitar a aquisição das competências básicas e os resultados. |
| | Gestão do cumprimento dos objectivos das disciplinas e os resultados. |
| | Gestão do controlo de aprendizagem e sua efectividade e os resultados. |
| | Gestão da preparação científica e pedagógica dos professores e os resultados. |
| | Gestão dos conteúdos dos planos e programas e seu papel no PFP e os resultados. |
| | Gestão do trabalho independente dos estudantes e os resultados. |
| | Gestão dos meios a disposição dos estudantes (laboratórios, PC, Internet e livros) e os resultados. |
| | Gestão do número de estudantes que transitam e os resultados |
| | Gestão da qualidade dos que transitam e os resultados |
| | Gestão na distribuição dos estudantes em pequenos grupos para as actividades práticas e os resultados |
| | Gestão de actividades na instituição no âmbito pedagógico, científico e de extensão universitária e resultados. |
| | Os critérios de avaliação das aprendizagens têm em conta os componentes teóricos, teórico-práticos e práticos das disciplinas. |
| | A actividade tutorial ajuda os estudantes a desenvolverem a sua aprendizagem. |
| | Cumprimento da planificação das aulas |
| | Correspondência entre avaliação das aprendizagens e os objectivos declarados |

6. Proposta dos Indicadores do Componente **Investigação Científica.**

| | |
|--|---|
| | Definição das linhas de investigação |
| | Planificação das actividades científicas no PFP e feita através de linhas de investigação |

| | |
|--|--|
| | Existência de Projectos de Investigação e Desenvolvimento (I+D) vinculados ao desenvolvimento do país |
| | O rigor científico dos trabalhos de fim de curso, mestrados e doutoramentos. |
| | Os trabalhos fim de curso, mestrados e doutoramentos vinculam-se aos principais problemas da profissão em Angola. |
| | Publicações nacionais e internacionais |
| | Debates periódicos dos resultados da investigação nos Conselhos Científicos dos DEI e Faculdades |
| | A actividade investigativa laboral dos estudantes desenvolve-se com um alto nível de qualidade, garantindo o desenvolvimento dos diferentes modos de actuação. |

7. Proposta dos Indicadores do Componente **Reconhecimento da qualidade da instituição pelos docentes, estudantes e pela sociedade.**

| | |
|--|---|
| | Grau de solução dos problemas da sociedade |
| | O prestígio dos docentes nacionais e estrangeiros |
| | O nível de orgulho dos trabalhadores e estudantes à instituição |
| | A avaliação da instituição pelas entidades laborais da região |
| | A avaliação da sociedade ao trabalho e extensão universitária |
| | A avaliação da instituição pelos estudantes que terminaram |
| | Grau de satisfação salarial dos docentes |

8. Proposta dos Indicadores do Componente **Infraestrutura**

| | |
|--|--|
| | Qualidade das salas de estudantes e gabinetes dos docentes |
| | Qualidade das bibliotecas |
| | Qualidade dos laboratórios de computação |
| | Existência e Utilização de Internet |
| | Qualidade dos laboratórios docentes |
| | Qualidade dum programa para o melhoramento contínuo das infra-estruturas |

Por conseguinte os métodos utilizados foram práticos (entrevistas, questionários, reuniões de expertos, a observação) para a precisão do problema científico e validação

do questionário e foram teóricos como o método histórico lógico e de análise e síntese para a construção das hipóteses e para procurar as tendências do fenómeno da formação de profissionais na Faculdade .

Resultados.

Conseguiu-se a participação de uma amostra dos docentes da Faculdade de Ciências da UAN (76%) correspondentes a 100% dos diferentes Departamentos de Ensino e Investigação na elaboração dos componentes e indicadores e critérios de avaliação.

Sensibilização dos docentes que participaram no processo de formação sobre a importância e necessidade da realização do processo de avaliação interna .

Foram seleccionados para o modelo de avaliação interna os aspectos a serem utilizados como componentes, indicadores e critérios de avaliação que se mostram a seguir:

. Componente: corpo docente

| Nº | Indicador | Critério de Avaliação |
|-----------|--|---|
| 1 | Formação Pedagógica | <ul style="list-style-type: none"> • % de docentes com formação Pedagógica • % de docentes com reconhecimento das suas qualidades pelos estudantes mediante inquéritos |
| 2 | Categorias Docentes | <ul style="list-style-type: none"> • % de docentes com categoria de Professores Titulares, Associados, Auxiliares e Assistentes |
| 3 | Graus científicos | <ul style="list-style-type: none"> • % de docentes com grau científico de Mestre ou Doutor |
| 4 | Participação dos docentes em actividade de organização e gestão do curso | <ul style="list-style-type: none"> • % de docentes que entregam as notas aos estudantes no tempo regulamentado • % de docentes que cumprem a planificação das aulas • % de docentes que participam nas reuniões do DEI • % de docentes que orientam TFC • % de docentes que cumprem as normas e regulamentos • % de docentes que participam nas práticas laborais • % de Actividades de apoio aos novos docentes |
| 5 | Actividades Pós graduada | <ul style="list-style-type: none"> • % de docentes que participam em eventos nacionais e internacionais • % de docentes que ministram cursos de pós-graduação • % de docentes que orientam teses de pós-graduação |

| | | |
|---|-------------|--|
| 6 | Publicações | <ul style="list-style-type: none"> • % de Livros publicados • % de Manuais de Apoio • % de Comunicações em eventos nacionais e internacionais |
|---|-------------|--|

Componente: estudantes

| Nº | Indicador | Critério de Avaliação |
|----|---|---|
| 1 | Resultados nos exames que se aplicam | <ul style="list-style-type: none"> • Resultados de eficiência académica (% de estudantes que transitam de ano) • % de estudantes com media igual ou superior a 14 • |
| 2 | Qualidade dos trabalhos de fim de curso | <ul style="list-style-type: none"> • % de estudantes com qualificação superior a 15 |
| 3 | Monitores | <ul style="list-style-type: none"> • % de estudantes que são monitores |
| 4 | Tarefas de Impacto social | <ul style="list-style-type: none"> • % de estudantes que participam na solução dos problemas sociais • % de estudantes que participam nas actividades desportivas e culturais |
| 5 | Reconhecimento da sociedade aos graduados | <ul style="list-style-type: none"> • Resultados dos inquéritos realizados aos organismos empregadores • % de estudantes recrutados em trabalhos afins ao curso |

Componente: plano de estudos

| Nº | Indicador | Critério de Avaliação |
|----|--|--|
| 1 | Objectivos educativos e instrutivos dos planos e programas | <ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfação dos empregadores com a formação dos estudantes • Grau de satisfação dos finalistas com a formação dos estudantes • Nº de disciplinas optativas e facultativas nos planos de estudo. • Os objectivos Instructivos e Educativos do Curso devem reflectir com a melhor claridade o que vai fazer o profissional quando terminar o curso. • Os objectivos devem ser mensuráveis, compreensíveis e alcançáveis. • |
| 2 | Programas das disciplinas | <ul style="list-style-type: none"> • % de horas das disciplinas básicas comparadas com o total. • O plano curricular deve reflectir com as disciplinas que contêm que o perfil do profissional (objectivos educativos e instructivos) teve em conta as exigências sociais nos problemas comuns e frequentes da sociedade. |

| | | |
|---|------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Existem disciplinas que são básicas gerais para atingir os objectivos e que devem aparecer primeiro, a seguir aqueles que são básicas específicas da área de conhecimento ou ciências que se relacionam e posteriormente as de exercício da profissão. |
| 3 | Estrutura do plano de estudo | <ul style="list-style-type: none"> As habilidades a atingir pelos estudantes estão presentes em todos os programas das disciplinas. As horas do plano de estudo deve ter um balanço adequado de horas teóricas e práticas que permita desenvolver as habilidades profissionais- Existe um aumento do método de aprendizagem com trabalho independente para os anos superiores. Existe uma alta componente de avaliação contínua ou formativa no sistema de avaliação O curso proporciona aos novos estudantes a informação necessária, para sua integração rápida a universidade. |

Componente: investigação

| Nº | Indicador | Critério de Avaliação |
|----|---|--|
| 1 | Projectos de Investigação e Desenvolvimento (I+D) vinculados ao desenvolvimento do país | <ul style="list-style-type: none"> Número de investigações terminadas nos últimos 3 ou 5 cursos académico Número de projectos de investigação apresentados e aprovados tanto por organismos nacionais como internacionais nos últimos 3 ou 5 cursos. Resultados do impacto de carácter tanto nacional como internacional alcançado nos últimos 5 anos. |
| 2 | Publicações nacionais e internacionais | <ul style="list-style-type: none"> Número de publicações nacionais e internacionais por professor nos últimos 5 anos Número de publicações por professor e revistas de 1º e 2º nível |
| 3 | Linhas de investigação | <ul style="list-style-type: none"> 60% das linhas de investigação estão cobertas por as investigações em curso. As linhas de investigação respondem as necessidades da sociedade Existem linhas de investigação 100% da planificação das actividades científicas no PFP e feita através de linhas de investigação Debates periódicos dos resultados da investigação nos Conselhos Científicos dos DEI e Faculdades. |
| 4 | Trabalhos de fim de curso, mestrados e doutoramentos. | <ul style="list-style-type: none"> 80% dos trabalhos fim de curso, mestrados e doutoramentos vinculam-se aos principais problemas da profissão em Angola. 80% dos trabalhos de fim de curso, mestrado e |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>doutoramento apresentam rigor científico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A actividade investigativa laboral dos estudantes desenvolve-se com um alto nível de qualidade, garantindo o desenvolvimento dos diferentes modos de actuação. |
|--|--|---|

Componente: infraestrutura

| Nº | Indicador | Critério de Avaliação |
|-----------|-------------------------|--|
| 1 | Bibliotecas | <ul style="list-style-type: none"> • Materiais impressos ou digitalizados: textos e guia, e guia do professor, revistas científicas, etc. • Existência de meios audiovisuais e informáticos: software educativo, vídeos, multimédia, laboratórios virtuais, etc. • Textos básicos e guias de estudo disponíveis para o curso • Actualidade dos fundos de biblioteca, incluindo as revistas científicas |
| 2 | Laboratórios docentes | <ul style="list-style-type: none"> • Correspondência dos laboratórios disponíveis com as necessidades do curso e qualidade dos mesmos • Organização do trabalho nos laboratórios • |
| 3 | salas de estudantes | <ul style="list-style-type: none"> • Ventilação adequada • Iluminação adequada • Cadeiras adequadas • Possibilidade de utilização dos meios de ensino adequados • Espaço adequado ao número d estudantes |
| 4 | Gabinetes dos docentes. | <ul style="list-style-type: none"> • Existência de mesas de trabalho para cada docente e cadeira confortáveis. • Ventilação adequada • Iluminação adequada • Possibilidade de utilizar PC • |
| 5 | Utilização de Internet. | <ul style="list-style-type: none"> • Existe internet nos locais dos docentes por alguma via e é utilizada • Existe a possibilidade de utilizar Internet nas bibliotecas e é utilizada • Existe Internet nos laboratórios de computação e é utilizada. • |

DISCUSÃO E CONCLUSÃO

No presente artigo se define elementos importantes do modelo que se consideram imprescindíveis para a correta realização de um processo de avaliação interna da qualidade de formação de profissionais como são a precisão dos componentes indicadores e critérios de avaliação pelos autores do processo. O processo de obtenção do modelo que se apresenta nunca antes foi realizado em Angola. (UAN 2009). Algo que continua sendo uma limitação dos resultados é a pouca formação sobre o processo existente na maioria dos docentes, não só para o desenho do modelo senão também para sua aplicação (Martin A. e Costa S. 2012)

BIBLIOGRAFIA

- Martin A. e Costa S- Avaliação na Universidade Agostinho Neto, Como Garantia Da Qualidade Do Ensino. Evento de Gestão dos países de Língua Portuguesa. Macau 2012
- Modelo de Avaliação Interna da UAN 2009 aprovado pelo Conselho Consultivo da UAN
- DLE -Dicionário de la real Academia de Lengua Española
- Normas ISSO 8402-04
- Plano de Desenvolvimento Institucional da UAN. Aprovado pelo Senado Universitário. 24 de Agosto 2012
- Resolução da Assembleia Geral das Nações Unidas, 2002, Nº 57/254 relativa ao decénio das Nações Unidas da Educação para o Desenvolvimento sustentável (2005-2014)
- Riaño Valle, Félix. Procedimiento Para La Auto Evaluación de La Calidad Del Proceso de Formación De Ingenieros En Cuba. Tesis para optar por el grado de Candidato a Doctor en Ciencias Técnicas. ISPJAE, La Habana 1999.
- Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitaria. Ministerio de Educación Superior de Cuba .Habana. Cuba. Febrero del 2002

